

Договор- оферта о реализации туристского продукта между туроператором и туристом (гражданином РФ) или иным заказчиком, представляющим интересы туристов, являющихся гражданами РФ.

г.Казань

Датой заключения договора является дата оплаты туристского продукта

Туроператор: ООО «Туристическая компания «ИНТЕРО», г.Казань, ул. Х.Мавлютова, д.17Б, оф.5, реестровый номер туроператора РТО 021489 (далее - Исполнитель), в лице

Гусева Александра Владимировича, действующего на основании Устава с одной стороны, и Турист и (или) иной Заказчик, с другой стороны, вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор

(далее - Договор) о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. В соответствии с Договором Исполнитель обязуется обеспечить оказание Заказчику комплекса услуг, входящих в туристский продукт, полный перечень и потребительские свойства которого указаны в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору) (далее - Туристский продукт), а Заказчик обязуется оплатить Туристский продукт. Оплата туристического продукта является подтверждением и согласием с пунктами и условиями договора.

1.2. Сведения о Туристе в объеме, необходимом для исполнения Договора, указаны в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору). Информация о туроператоре указана в приложении №2 к Договору.

2. Общая цена туристского продукта и порядок оплаты

2.1. Общая цена Туристского продукта указана в Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору).

2.2. Оплата осуществляется Заказчиком в следующем порядке:

- в случае оплаты за 30 и более календарных дней возможна оплата 50% от стоимости туристского продукта
- за 14 календарных дней туристский продукт должен быть оплачен полностью
- допускается присоединение к турам и экскурсиям за любое количество дней и в день начала тура или экскурсии с предварительным согласованием и подтверждением возможности бронирования (как минимум за один день до начала тура или экскурсии) со 100% оплатой непосредственно до начала тура или экскурсии.
- Исполнитель и Заказчик не подписывают акты. Оплата Туристского продукта подтверждает заключение договора. Если заказчик не предъявил Исполнителю в письменной форме Претензии в отношении качества Туристского продукта в течении 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора, то услуги оказанные Исполнителем считаются выполненными качественно и вовремя, а их результат — принятым.

3. Взаимодействие Сторон

3.1. Исполнитель обязан:

- предоставить Заказчику достоверную информацию о потребительских свойствах Туристского продукта, а также информацию, предусмотренную приложением к Заявке на бронирование (приложение №1 к Договору);
- принимать меры по обеспечению безопасности информации о полученных от Заказчика в процессе оказания услуг персональных данных, в том числе при их обработке и использовании;
- обеспечить оформление страхового медицинского полиса в случае, если законодательством страны (места) временного пребывания установлены требования наличия гарантий оплаты медицинской помощи лицам, временно находящимся на ее территории, а также оказать содействие по требованию Заказчика в предоставлении услуг по страхованию иных рисков (в том числе при совершении путешествий, связанных с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для жизни и здоровья);
- оказать все услуги, входящие в Туристский продукт, самостоятельно или с привлечением третьих лиц, на которых Туроператором возлагается исполнение части или всех его обязательств перед Заказчиком.

3.2. Исполнитель обязан передать Заказчику не позднее 24 часов до начала путешествия 2 документа, удостоверяющие право Заказчика на получение услуг, входящих в Туристский продукт, а также иные документы, необходимые для совершения путешествия, в том числе:

- Заказчику, приобретающему услугу по перевозке, оказываемую Туроператором отдельно либо в составе Туристского продукта, электронный перевозочный документ (билет), подтверждающий право Туриста на перевозку до пункта назначения и обратно либо по иному согласованному в Договоре маршруту и оформленный на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира, - в случае если законодательством Российской Федерации предусмотрена выдача билета для соответствующего вида перевозки;
- Заказчику, приобретающему услугу по размещению в гостинице или ином средстве размещения отдельно либо в составе Туристского продукта, документ о бронировании и получении места в гостинице или ином средстве размещения (ваучер) на условиях, согласованных в Договоре.

3.3. Исполнитель вправе аннулировать бронирование Туристского продукта в случае нарушения Заказчиком условий оплаты по Договору.

3.4. Заказчик обязан:

- довести до Туриста условия Договора, иную информацию, указанную в Договоре и приложениях к нему, а также передать документы, полученные от Исполнителя для совершения им путешествия;
- оплатить Туристский продукт в соответствии с Договором;
- предоставить письменное согласие, включая письменное согласие от всех Туристов, указанных в Заявке на бронирование (приложении №1 к Договору), на обработку и передачу персональных данных Туроператору и третьим лицам для исполнения Договора (в том числе для оформления виз, проездных документов, бронирования гостиницы);

- предоставить письменное подтверждение Туриста о доведении до него информации, указанной в приложении к Заявке на бронирование (приложение №1);
- предоставить Исполнителю свои контактные данные, а также контактные данные Туриста, необходимые для оперативной связи (телефон, адрес электронной почты);
- предоставить Исполнителю документы и сведения, необходимые для исполнения Договора, согласно перечню документов и сведений, указанных в приложении №3 к Договору;
- информировать Исполнителя о неоказании или ненадлежащем оказании входящих в Туристский продукт услуг третьими лицами, привлеченными Туроператором;

3.5. Заказчик обязан (в случае, если Заказчик является Туристом):

- соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования;
- соблюдать правила въезда в страну (место) временного пребывания, выезда из страны (места) временного пребывания, а также в странах транзитного проезда;
- соблюдать во время путешествия правила личной безопасности;
- освободить средство (место) размещения в последний день пребывания до расчетного часа, оплатить услуги, не входящие в Туристский продукт;
- сохранять окружающую среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране (месте) временного пребывания.

3.6. Заказчик вправе:

- получить копию свидетельства о внесении сведений о Туроператоре, который непосредственно обеспечивает оказание услуг по реализации Туристского продукт, в единый федеральный реестр туроператоров;
- получить документы, необходимые для совершения путешествия в соответствии с Договором;
- требовать возмещения убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий Договора в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- обратиться к Исполнителю для оказания содействия по страхованию расходов, которые могут возникнуть вследствие отмены поездки (страхование от невыезда), в том числе по причинам, не зависящим от Туриста (болезнь, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства), страхования багажа, иных финансовых рисков, связанных с путешествием и не покрываемых финансовым обеспечением ответственности Туроператора;
- предъявить к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора, требование о выплате страхового возмещения по договору страхования либо уплате денежной суммы по банковской гарантии при наличии оснований, в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации о туристской деятельности;

3.7. Заказчик имеет право на (в случае, если Заказчик является Туристом):

- получение необходимой и достоверной информации о правилах въезда в страну (место) временного пребывания и пребывания, об обычаях местного населения, о религиозных обрядах,

святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды;

- свободу передвижения, свободный доступ к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер;

- обеспечение личной безопасности, своих потребительских прав и сохранности своего имущества, беспрепятственное получение неотложной медицинской помощи;

- возмещение убытков и компенсацию морального вреда в случае невыполнения условий договора о реализации Туристского продукта туроператором или турагентом в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- содействие органов власти (органов местного самоуправления) страны (места) временного пребывания в получении правовой и иных видов неотложной помощи;

- беспрепятственный доступ к средствам связи;

- получение информации о возможности добровольно застраховать риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора, в том числе в связи с ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта.

4. Ответственность Сторон

4.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение или ненадлежащее исполнение является следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

Наличие обстоятельства непреодолимой силы должно быть подтверждено компетентными органами.

При наступлении указанных обстоятельств срок исполнения обязательств Сторонами по настоящему Договору может быть изменен соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если данные обстоятельства будут продолжаться более 14 календарных дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору, и в этом случае возврат денежных средств осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия Договора , условия возврата , изменения и расторжения Договора

5.1. Договор вступает в силу с даты его заключения и действует до выполнения обязательств Сторонами.

5.2. Договор может быть изменен или расторгнут в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в том числе по соглашению Сторон.

Любые изменения в Туристский продукт, иные условия Заявки на бронирование допускаются по соглашению Сторон.

5.3. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых исходили Стороны при заключении Договора.

К существенным изменениям обстоятельств³ относятся:

- ухудшение условий путешествия, указанных в Договоре;
- изменение сроков совершения путешествия;
- непредвиденный рост транспортных тарифов;
- невозможность совершения Туристом поездки по не зависящим от него обстоятельствам (болезнь Туриста, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства).

5.4. При расторжении Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон.

5.5. Суммы фактических затрат Исполнителя в зависимости от сроков изменений условий бронирования и аннуляции могут составлять:

- в срок от 0 дней до 3 дней до даты начала оказания услуг - 100 %
- в срок от 4 дней до 7 дней до даты начала оказания услуг - 75 %
- в срок от 8 дней до 14 дней до даты начала оказания услуг - 30 %
- в срок от 15 дней до 21 дня до даты начала оказания услуг - 20 %
- в срок от 22 дней и более до даты начала оказания услуг —500 руб.

Фактические затраты Исполнителя в связи с исправлением неточностей в фамилии, исправление неточностей в бронировании, изменение типа питания, авиарейса и т.п. составляют 500 рублей.

Сумма возврата перечисляется на банковскую карту Заказчика, в случае оплаты туристского продукта в системе интернет-экваэринга.

5.6 Заказчик вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по договору лишь при условии полного возмещения Заказчику убытков.

5.7 Возврат возможен в случае изменения Компанией существенных условий турпродукта:ухудшение условий путешествия, изменение сроков совершения путешествия,непредвиденный рост транспортных тарифов.невозможность совершения Клиентом тура по независящим от него обстоятельствам (болезнь Клиента, отказ в выдаче визы и другие обстоятельства). Сторона информирует об этом другую Сторону не позднее 5 дней после наступления таких обстоятельств. В этом случае Стороны вправе внести изменения в настоящий Договор (путем внесения доплаты за турпродукт, изменения сроков туристской поездки и др.), а если это не возможно, Клиент вправе потребовать возвращения стоимости турпродукта за вычетом фактически понесенных Компанией расходов (организационные, курьерские расходы, штрафные санкции, выставленные туроператором, страховые сборы и др.).

5.8. При расторжении Договора до начала путешествия в связи с наступлением обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туристу, а равно опасности причинения вреда его имуществу, Заказчику возвращается денежная сумма, равная общей цене Туристского продукта, а после начала путешествия - ее часть в размере, пропорциональном стоимости не оказанных Туристу услуг, входящих в Туристский продукт.

5.9. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания угрозы безопасности жизни и здоровью Туриста, а равно опасности причинения вреда его имуществу Заказчик и (или) Исполнитель вправе потребовать в судебном порядке расторжения Договора или его изменения⁴.

6. Порядок и сроки предъявления претензии. Порядок разрешения споров

6.1. Претензии в связи с нарушением условий Договора предъявляются Заказчиком Исполнителю в порядке и на условиях, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

6.2. Претензии в отношении качества Туристского продукта предъявляются Исполнителю в письменной форме в течение 20 (двадцати) календарных дней с даты окончания действия Договора и подлежат рассмотрению в течение 10 (десяти) календарных дней с даты получения претензий в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае неурегулирования разногласий в порядке, установленном пунктом 6.2 Договора, спор подлежит рассмотрению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Договор составлен в 2 экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

7.2. Все приложения, а также изменения (дополнения) к Договору являются его неотъемлемой частью.

7.3. Во всем ином, что не урегулировано Договором, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

7.4. Иные условия Договора определяются по соглашению Сторон.

8. Реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель: ООО «Туристическая компания «ИНТЕРО»	Заказчик:
Местонахождение: г. Казань, ул. Х. Мавлютова, д. 17Б, офис 5, 420101	Необходимые для исполнения договора (оформление в гостинице, встреча на парковке ж/д вокзала, для обеспечения безопасности туриста)
Почтовый адрес: г. Казань, ул. Х. Мавлютова, 17Б, офис 5, 420101	– фамилия, имя, отчество (при наличии),
ИНН/КПП 1659169963/165901001	– Документ, удостоверяющий личность
Расчетный счет: 40702810762160023147	– адрес, телефон
Корреспондентский счет: 30101810900000000795	– адрес электронной почты для отправки

ПАО «Уральский Банк реконструкции и развития»

БИК 046577795

адрес электронной почты: info@interotour.ru

телефон/факс +79376254680, 8(843)528-05-85

Сайт :www.interotour.ru

Подпись, должность

Директор /Гусев А.В./

м. п. (при наличии печати)

информации по туру/экскурсии

запрашивается и оформляется в момент заполнения заявки на бронирование Приложение N 1 к договору.

Подпись: Подписью/согласием Заказчика при заключении договора-оферта по интернету является оплата Туристского продукта.

Заявка на бронирование

(дата)

1. Сведения о Туристе:

(на русском языке)

Фамилия, имя, отчество (при наличии)	Пол (муж., жен.)	Дата рождения	Данные документа, удостоверяющего личность
---	---------------------	------------------	---

1.

2.

Итого: _____ чел. совершеннолетних, _____ детей до 18 лет

2. Информация о потребительских свойствах туристского продукта:

2.1. Программа пребывания, маршрут и условия путешествия:

Страна, город/курорт Даты пребывания, количество дней/ночей начало/окончание

___/___/___ - ___/___/___

___/___/___ - ___/___/___

2.2. Средство размещения:

Наименование (место нахождения, средства размещения)	Категория средства размещения (при наличии)	Даты заезда и выезда
---	--	-------------------------

2.3. Условия проживания

Категория номера	Тип размещения в номере (количество человек в номере)	Категория питания
---------------------	--	----------------------

2.4. Информация об услугах перевозки:

Перевозка осуществляется:

- автомобиль на количество туристов 3, 4, 5 с учетом необходимого места для багажа (кол-во туристов в группе до 4 чел. включительно)

- пассажирским микро-автобусом, автобусом туристического класса (от 5 чел.)

2.6. Экскурсионная программа (при наличии, включая информацию о наличии экскурсовода (гида) и (или) инструктора-проводника):

2.7. Другие дополнительные услуги:

Наименование услуги **Характеристики услуги:**

3. Общая цена Туристского продукта в рублях:

Общая цена:

Сумма цифрами: _____

Сумма прописью: _____

4. Сведения о договоре добровольного страхования в пользу Туриста

(указываются сведения о договоре добровольного страхования либо сведения об отсутствии такого договора)

С информацией о потребительских свойствах Туристского продукта, дополнительной информацией, указанной в приложении к настоящей Заявке на бронирование, Заказчик ознакомлен в полном объеме.

Заказчик: _____

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись))

Исполнитель: _____ / _____ /

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись))

м. п. (при наличии)

Приложение
к Заявке на бронирование

Перечень информации, доведенной до Заказчика:

Информация, доведенная до Заказчика

Да/Информация Нет

О потребительских свойствах Туристского продукта

О всех третьих лицах, которые будут оказывать отдельные услуги, входящие в Туристский продукт, если это имеет значение, исходя из характера Туристского продукта

О таможенных, пограничных, медицинских, санитарно-эпидемиологических и иных правилах (в объеме, необходимом для

совершения путешествия)

Об обычаях местного населения, о религиозных обрядах, о святынях, памятниках природы, истории, культуры и других объектах туристского показа, находящихся под особой охраной, состоянии окружающей среды

О национальных и религиозных особенностях страны (места) временного пребывания

О порядке доступа к туристским ресурсам с учетом принятых в стране (месте) временного пребывания ограничительных мер (в объеме, необходимом для совершения путешествия)

Об опасностях, с которыми Турист может встретиться при совершении путешествия, в том числе о необходимости проходить профилактику в соответствии с международными медицинскими требованиями

О возможных рисках и их последствиях для жизни и здоровья потребителя в случае, если Турист предполагает совершить путешествие, связанное с прохождением маршрутов, представляющих повышенную опасность для его жизни и здоровья (горная и труднопроходимая местность, спелеологическая и водные объекты, занятие экстремальными видами туризма и спорта и другие)

О порядке и сроках предъявления к организации, предоставившей финансовое обеспечение ответственности Туроператора требование о выплате страхового возмещения по договору страхования ответственности Туроператора либо требования об уплате денежной суммы по банковской гарантии

Об условиях договора добровольного страхования, о страховщике, об организациях, осуществляющих в соответствии с договором, заключенным со страховщиком, организацию оказания медицинской помощи в экстренной и неотложной формах в стране временного пребывания и ее оплату, возвращения тела (останков), а также о порядке обращения Туриста в связи с наступлением страхового случая (о месте нахождения, номерах контактных телефонов страховщика, иных организаций), если договор добровольного страхования заключается с Заказчиком от имени страховщика

Об адресе (месте пребывания) и номере контактного телефона в стране (месте) временного пребывания руководителя группы несовершеннолетних граждан в случае, если Туристский продукт включает в себя организованный выезд группы несовершеннолетних граждан без сопровождения родителей, усыновителей, опекунов или попечителей

О возможности Туриста добровольно застраховать риски, связанные с неисполнением или ненадлежащем исполнении исполнителем своих обязательств по договору, а также иные риски, связанные с совершением путешествия и не покрываемые финансовым обеспечением ответственности туроператора

Заказчик осведомлен, что туроператор несет ответственность за неоказание (ненадлежащее оказание) услуг, входящих в Туристский продукт.

При приобретении дополнительно Заказчиком и (или) Туристом (в том числе, в стране (месте) временного пребывания) туристских услуг, не включенных в Туристский продукт, туроператор не несет ответственности за неоказание (ненадлежащее оказание) указанных туристских услуг.

Подписанием настоящего приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией и получение соответствующих материалов.

Заказчик:

_____ " ____ " _____ 20__ г.

(фамилия, имя, отчество (при наличии) (подпись) (дата))

Приложение №2
к Договору _____

Информация о Туроператоре

1. Сведения о Туроператоре:

Полное наименование	ООО «Туристическая компания «ИНТЕРО»
Сокращенное наименование	ООО «ИНТЕНРО»
Адрес (место нахождения)	420101, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Х.Мавлютова, д.17Б, офис 5
Почтовый адрес	420101, Республика Татарстан, г.Казань, ул. Х.Мавлютова, д.17Б, офис 5
Реестровый номер	РТО 021489
Телефон/факс	+79376254680, 8(843)528-05-85
Адрес электронной почты/сайт	www.interotour.ru
Режим работы	Ненормированный

2. Сведения об организации (организациях), предоставившей(-их) Туроператору финансовое обеспечение ответственности туроператора:

№ п/п	Наименование организации, предоставившей ей финансовое обеспечение Туроператора	Вид финансового обеспечения ответственности	Номер, дата и срок действия договора страхования ответственности туроператора и (или) договора о предоставлении банковской гарантии	Размер финансового обеспечения ответственности туроператора (каждой из организаций, предоставившей финансовое обеспечение ответственности)	Адрес/ почтовый адрес	Сайт/адрес/электронной почты
1	ООО "СК "Гранта"	договор страхования гражданской ответственности туроператора	№143261/ГО Т/20 от 31/01/2020	500000 руб.	420126, г. Казань, ул. Фатыха Амирхана, д. 21	https://grantain.s.ru/

Подписанием настоящего Приложения к договору Заказчик подтверждает свое ознакомление с указанной информацией.

Заказчик:

_____ "___" _____ 20__г.

(фамилия, имя, отчество (при наличии.) (подпись) (дата)

